

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY
PROGRAM KAVÁRNA ŠTĚSTÍ

1. Základní pojmy

1.1. **Vydavatel** je společnost Kavárna štěstí s.r.o., se sídlem K Žižkovu 851/4, Vysočany, 190 00 Praha 9, IČO: 05111901, zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 257930.

1.2. **Koordinátor** je společnost: VISUALIO s.r.o., se sídlem Klimentská 1652/36, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 02027933, zápis v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 214648.

1.3. **Karta** znamená kartu s názvem KAVÁRNA ŠTĚSTÍ (plastový nosič s EAN kódem) vydanou Vydavatelem na dobu neurčitou (tj. bez časového omezení). Každá Karta má unikátní identifikační číslo (EAN kód karty). Kartu musí Uživatel/Zákazník předložit vždy před zaplacením Sortimentu. Zákazník může předložení Karty nahradit zobrazením kódu z Aplikace/Webové stránky.

1.4. **Uživatel** je osoba, která obdrží bezplatně Kartu od Vydavatele, užívá ji bez Registrace a je oprávněna čerpat Věrnostní odměny. Uživatel se Body na Kartě mohou načíst pouze oproti jejímu předložení pomocí čtecího zařízení umístěného v kavárnách provozovaných Vydavatelem.

1.5. **Zákazník** znamená osobu, která obdrží bezplatně Kartu od Vydavatele, provede Registraci Karty na Webové stránce nebo prostřednictvím Aplikace a je oprávněna čerpat Věrnostní odměny. Zákazníkovi se Body na Kartě mohou načíst oproti jejímu předložení pomocí čtecího zařízení umístěného v kavárnách provozovaných Vydavatelem a zároveň se tyto Body načítají na Webové stránce nebo v Aplikaci na Účtu Zákazníka. Zákazník může předložení Karty nahradit zobrazením kódu z Aplikace/Webové stránky.

1.6. **PROGRAM KAVÁRNA ŠTĚSTÍ** znamená zákaznický program Vydavatele, který umožňuje získání a využívání Karet, Registraci a čerpání Věrnostních odměn.

1.7. **Registrace** znamená okamžik, kdy Uživatel registruje svou Kartu na Webových stránkách nebo prostřednictvím Aplikace. Zákazník může kdykoliv Registraci zrušit s okamžitou účinností. Zrušením Registrace bude zároveň zrušen Účet Zákazníka.

1.8. **Registrační údaje** jsou údaje poskytnuté Zákazníkem v rámci Registrace, tedy jméno, příjmení, adresa, popř. datum narození, e-mailová adresa a identifikační číslo Karty.

1.9. **Webová stránka** znamená webovou stránku www.KAVARNASTESTI.cz, kde lze provést Registraci, ověřovat stav Bodů na Účtu Zákazníka a nahlížet do přehledu zakoupeného Sortimentu. Webová stránka umožňuje zobrazení kódu Karty pro načtení Bodů.

1.10. **Aplikace** znamená mobilní aplikaci ke Kartě umožňující provést Registraci, ověřovat stav Bodů na Účtu Zákazníka a nahlížet do přehledu zakoupeného Sortimentu. Prostřednictvím Aplikace není možné provádět Blokace Karty. Aplikace je dostupná v AppStore and Google Play Store pod názvem **Kavárna štěstí**. Aplikace umožňuje zobrazení kódu Karty pro načtení Bodů.

1.11. **Účet Zákazníka** znamená profil Zákazníka jím vytvořený na Webové stránce nebo prostřednictvím Aplikace při Registraci Karty, kde jsou obsaženy osobní údaje Zákazníka, informace o Kartě, stavu Bodů a přehled zakoupeného Sortimentu.

1.12. **Bod** v PROGRAMU KAVÁRNA ŠTĚSTÍ získá Uživatel/Zákazník za každý provedený nákup jakéhokoliv Sortimentu v hodnotě 1,- Kč (slovy: jedna koruna česká) včetně DPH nebo vyšší prostřednictvím Karty, přičemž každá 1,- Kč se rovná jednomu (1) Bodu. Uživatel/Zákazník si může kdykoli na jakékoli kavárně provozované Vydavatelem ověřit výši Bodů. Pouze Zákazníci si mohou výši Bodů ověřit prostřednictvím Účtu Zákazníka.

1.13. **Věrnostní odměna** je odměna, kterou Uživatel/Zákazník získává za nákupy Sortimentu v kavárnách provozovaných Vydavatelem, na základě získaných Bodů na Kartě. Na věrnostní odměnu nevzniká právní nárok.

1.14. **Transakce** znamená jakékoli použití Karty.

1.15. **Sortiment** znamená jakýkoliv alkoholický nebo nealkoholický nápoj (studený/teplý), cukrářské výrobky, slané výrobky a Produkty, týkající se hazardních her, prodávané v kavárnách Vydavatele.

1.16. **Produkty hazardních her** jsou definovány v zákoně č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění.

1.17. **Doba platnosti Bodů** získaných na Kartě je šest (6) měsíců od poslední Transakce v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami. Po uplynutí šesti (6) měsíců bez jakékoliv Transakce prostřednictvím Karty, Body na Kartě propadnou Vydavatel.

1.18. **Blokace** znamená zneplatnění, resp. zrušení Karty Zákazníka, prostřednictvím Webové stránky nebo Technické podpory na flora@kavarnastesti.cz, v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, např. v případě její ztráty, odcizení nebo zničení. Uživatel nemůže Blokaci Karty provést vzhledem k tomu, že nebyla z jeho strany provedena Registrace.

1.19. **Technická podpora** zajišťuje zákaznickou podporu na flora@kavarnastesti.cz, v pracovních dnech, tedy pondělí až pátek od 9 hod do 18 hod. Technická podpora poskytuje informace k PROGRAMU KAVÁRNA ŠTĚSTÍ.

2. Všeobecná ustanovení

2.1. Kartou lze získat v kterékoli kavárně Vydavatele. Kartou je možné získávat Body za nákupy Sortimentu v kavárnách provozovaných Vydavatelem v rámci PROGRAMU KAVÁRNA ŠTĚSTÍ.

2.2. Karta může být použita pouze v kavárnách provozovaných Vydavatelem.

2.3. Získané Body na Kartě nelze směnit za hotovost, a to ani částečně. Získané Body na Kartě dále nelze použít na nákup alkoholu a Produktů, týkajících se hazardních her.

2.4. Vydavatel neodpovídá za ztrátu či odcizení Karty nebo za její poškození poté, co byla převzata Uživatelem/Zákazníkem.

2.5. V případě ztráty, poškození či odcizení Karty a za podmínky, že byla provedena Registrace, Vydavatel na základě Blokace Karty provedené Zákazníkem, umožní převedení výše Bodů k okamžiku provedení Blokace na novou Kartu (převedení výše Bodů provede Zákazník prostřednictvím Účtu Zákazníka), která bude Zákazníkovi zaslána Vydavatelem prostřednictvím doručovatele poštovních služeb na adresu v Registraci uvedenou. Výše uvedený postup je možno provést pouze jednou. V případě opakování situace, je zaslání nové Karty již na náklady Zákazníka.

2.6. Potvrzení o Blokaci Karty bude zasláno Zákazníkovi na e-mail uvedený v Registraci.

2.7. Body na Kartě jsou platné po Dobu platnosti, což je šest (6) měsíců od poslední Transakce.

2.8. Karta je určena k osobnímu užití, není možné ji dále komerčně využívat (prodávat, dražit, apod.) bez předchozího písemného souhlasu Vydavatele nebo písemné dohody s Vydavatelem.

3. Registrace Karty, získání věrnostních odměn

3.1. Karta může být registrována na Webové stránce nebo prostřednictvím Aplikace. Při Registraci je nutno uvést Registrační údaje (jméno, příjmení, popř. datum narození, e-mailovou adresu, identifikační číslo Karty), se kterými bude nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Podmínkou zaregistrování Zákazníka v PROGRAMU KAVÁRNA ŠTĚSTÍ je poskytnutí souhlasu s těmito Všeobecnými podmínkami a se zpracováním Registračních údajů. Provedení Registrace není povinné.

3.2. Pro jednu Kartu je možné provést pouze jednu Registraci a vytvořit jeden Účet Zákazníka. Nelze registrovat více Karet najednou v rámci jednoho Účtu Zákazníka.

3.3. Po uplynutí Doby platnosti Bodů, budou tyto Body smazány z Karty/Účtu Zákazníka. Účet Zákazníka se tímto neruší a lze na něj znovu získávat další Body.

3.4. Správu Registračních údajů zajišťuje pro Vydavatele Koordinátor.

3.5. Vydavatel nezaručuje stálý přístup na Webovou stránku ani do Aplikace ani jejich bezporuchový provoz.

3.6. Uživatel a Zákazník jsou oprávněni získat za Body na Kartě tyto Věrnostní odměny:

Účast v soutěži „KOLO ŠTĚSTÍ – KELÍMEK FLORA“ (dle PRAVIDEL SOUTĚŽE KOLO ŠTĚSTÍ – KELÍMEK FLORA):

Položka	Četnost v kole
Káva (dle vlastního výběru z aktuální nabídky)	15
Ice Tea/čaj (dle vlastního výběru z aktuální nabídky)	1
Dortík (dle vlastního výběru z aktuální nabídky)	1
Sandwich (dle vlastního výběru z aktuální nabídky)	1
POS dárek malý – placka	1
POS dárek větší – hrneček	1

3.7. Zákazník je oprávněn získat na základě Registrace za Body na Kartě tyto Věrnostní odměny:

Popis akce	Bonusové Body
Registrace na Webové stránce/Aplikaci	50
Narozeniny (pokud je vyplněno datum narození)	50
Svátek (pokud je vyplněno křestní jméno)	50
Další marketingové promo-akce, které budou vždy uveřejněny na nabídkové tabuli v provozovně Vydavatele a na Webové stránce/Aplikaci	dle detailu akce

4. Použití Karty, dotazy

4.1. Vydavatelem budou přijímány pouze originály Karet.

4.2. Dotazy k PROGRAMU KAVÁRNA ŠTĚSTÍ je možno adresovat na Technickou podporu na flora@kavarnastesti.cz.

5. Ochrana osobních údajů

5.1 V rámci právního vztahu mezi Vydavatelem a Zákazníkem, bude Vydavatel (v pozici správce osobních údajů) zpracovávat osobní údaje Zákazníka, pro následující účely:

a. Realizace smluvního vztahu:

Toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, tj. poskytování veškerých výhod a funkcí PROGRAMU KAVÁRNA ŠTĚSTÍ v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami. V případě, že Zákazník, s poskytnutím svých údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze smlouvu uzavřít. Za tímto účelem budou v nezbytném rozsahu zpracovávány Zákazníkovy Registrační údaje v rozsahu dle odst. 1.8 těchto Všeobecných podmínek. Tyto osobní údaje je Vydavatel oprávněn zpracovávat i za účelem ochrany svých práv v případě sporu se Zákazníkem.

b. Marketingové využití údajů:

Vydavatel je na základě § 7, odst. 3, zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, oprávněn používat elektronickou adresu a telefonní číslo Zákazníka za účelem šíření obchodních sdělení, týkajících se jeho vlastních produktů či služeb obdobných těm, které již Zákazníkovi poskytl v souvislosti s PROGRAMEM KAVÁRNA ŠTĚSTÍ. Podle § 5, odst. 5, zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, je Vydavatel dále oprávněn zpracovávat Zákazníkovy osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa za účelem nabízení obchodu a služeb, popř. datum narození, uživatelskou elektronickou adresu.

V obou shora uvedených případech platí, že zpracování lze provádět až do vyjádření nesouhlasu ze strany Zákazníka, které nicméně vůči účelům zpracování dle písm. a) bude mít za následek ukončení smlouvy, tj. ukončení Zákazníkovy členství v PROGRAMU KAVÁRNA ŠTĚSTÍ. Nesouhlas je možno vyjádřit jeho zasláním na e-mailovou adresu flora@kavarnastesti.cz.

5.2 Zákazník bere na vědomí, že pokud při Registraci rovněž poskytl souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely adresného nabízení obchodu či služeb společnosti SAZKA a.s., může Vydavatel rovněž zpracovávat Zákazníkovy poskytnuté osobní údaje za účelem zaslání obchodních sdělení Zákazníkovi na registrovanou e-mailovou adresu nebo telefonní číslo avšak pouze za účelem poskytování výhod a nabídek společnosti SAZKA a.s., se sídlem K Žižkovu 851/4, Praha 190 93, IČO: 26493993, a to po celou dobu Zákazníkovy členství v PROGRAMU KAVÁRNA ŠTĚSTÍ a dále šest (6) měsíců po skončení Zákazníkovy členství v PROGRAMU KAVÁRNA ŠTĚSTÍ, nebo do okamžiku, kdy Zákazník svůj udělený souhlas odvolá zasláním e-mailové zprávy na e-mailovou adresu flora@kavarnastesti.cz nebo odhlásí odběr obchodních sdělení způsobem naznačeným v kterémkoli ze zasláných obchodních sdělení.

5.3 Pro shora vymezené zpracování osobních údajů Zákazníka využívá Vydavatel služeb dalšího subjektu, Koordinátora, společnosti VISUALIO s.r.o., se sídlem Klimentská 1652/36, Praha 110 00, IČO: 02027933.

5.4 Zpracování osobních údajů bude prováděno prostředky technických zařízení a způsobem automatického zpracování, zejména pak v elektronické podobě s využitím výpočetní techniky.

5.5 Zákazník bere na vědomí, že zpracování osobních údajů v rozsahu a k účelům uvedeným výše bude prováděno po dobu trvání smluvního vztahu mezi Vydavatelem a Zákazníkem a dále šest (6) měsíců po jeho skončení.

5.6 Zákazník má, jako subjekt údajů, veškerá práva přiznaná zákonem o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy. Zákazník má především právo požádat Vydavatele o informaci o zpracování svých osobních údajů ke všem výše uvedeným účelům (viz § 12 zákona o ochraně osobních údajů). Vydavatel je povinen Zákazníkovi bez zbytečného odkladu sdělit alespoň informace o účelu zpracování, osobních údajích či jejich kategoriích, které jsou zpracovávány, příjemcích či kategoriích příjemců, jimž byly osobní údaje zpřístupněny a informace o povaze automatizovaného zpracování, pokud jsou údaje využívány pro rozhodování o právech Zákazníka.

5.7 Zákazník, který se domnívá, že Vydavatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se zákonem, má podle § 21 zákona o ochraně osobních údajů právo požádat Vydavatele o vysvětlení. Dále může Zákazník Vydavatele vyzvat k odstranění protiprávního stavu, tzn. k blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů, apod. V každém případě, kdy se Zákazník domnívá, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů (zejména tehdy, pokud Vydavatel na jeho žádost o informace či o nápravu stavu nereaguje nebo Zákazník s vyjádřením Vydavatele nesouhlasí), se lze se stížností obrátit na dozorový orgán, Úřad pro ochranu osobních údajů.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Převzetím Karty Uživatel/Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými podmínkami, plně jim porozuměl a souhlasí s nimi.

6.2. Vydání Karty není předmětem daně z přidané hodnoty (DPH) dle příslušných právních předpisů České republiky.

6.3. Všechny záležitosti neobsažené v těchto Všeobecných podmínkách budou řešeny příslušnými právními předpisy České republiky.

6.4. Tyto Všeobecné podmínky jsou dostupné na Webové stránce, v Aplikaci a vyvěšeny v každé kavárně provozované Vydavatelem. Na žádost Uživatele/Zákazníka mu Vydavatel poskytne tištěnou verzi těchto Všeobecných podmínek.

6.5. Vydavatel si vyhrazuje právo kdykoli doplnit či změnit tyto Všeobecné podmínky. O doplnění či změně Všeobecných podmínek bude Uživatel/Zákazník informován jejich vyvěšením v kavárnách provozovaných Vydavatelem; a Zákazník v Účtu Zákazníka. Všechny změny Všeobecných podmínek budou účinné jejich uveřejněním na Webové stránce, v Aplikaci a vyvěšením v kavárnách provozovaných Vydavatelem, neurčí-li Vydavatel jinak.

6.6. Vydavatel si vyhrazuje právo kdykoli PROGRAM KAVÁRNA ŠTĚSTÍ ukončit.

6.7. V případě, že dojde mezi Vydavatelem a Uživatel/Zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu ohledně závazků ze vztahu upraveného těmito Všeobecnými podmínkami, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel/Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz.

Uživatel/Zákazník může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6.8. Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné dnem 28.2.2017.

V Praze, dne 27.2.2017